

Algemene voorwaarden Coffee on Wheels Rotterdam

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 **Coffee on Wheels:** de eenmanszaak Coffee on Wheels Rotterdam, gevestigd te (2984 AN) Ridderkerk, aan de Tinstraat 22, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65117832, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T. van Acquooij.

1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Coffee on Wheels een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Coffee on Wheels een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.5 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Coffee on Wheels diensten en/of producten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.6 **Producten en/of diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, op het gebied van koffiecatering en -service, de verkoop van verse koffie en thee, het geven van workshops en opleidingen op dit gebied en alle aanverwante diensten. Voorgaande geldt in de meest ruime zin van het woord. Producten kunnen afwijken van de afbeeldingen op de website en/of social media.

1.7 **Partijen:** Coffee on Wheels en de opdrachtgever samen.

1.8 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.9 **Website:** www.coffee-on-wheels.nl/rotterdam

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Coffee on Wheels gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Indien de opdrachtgever algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Coffee on Wheels niet geaccepteerd.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Coffee on Wheels is van toepassing. Coffee on Wheels heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Coffee on Wheels zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.

2.5 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit laatste geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf. Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Coffee on Wheels op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

3.1 Alle door Coffee on Wheels gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Coffee on Wheels heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Indien een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.4 Alle afbeeldingen, maten, gewichten e.d. van de producten, welke door Coffee on Wheels worden verstrekt in het kader van het aanbod zijn slechts indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten, gewichten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot (schade)vergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Producten kunnen enigszins afwijken van afbeeldingen op de website en/of social media, dientengevolge kan de opdrachtgever hier geen rechten aan ontleen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Coffee on Wheels niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Elk aanbod van Coffee on Wheels is onderhevig aan de beschikbaarheid afhankelijk van het seizoen en de beschikbaarheid van grondstoffen en/of de markt of veiling. Coffee on Wheels zal zo veel mogelijk de beschikbaarheid van het product duidelijk weergeven, echter is Coffee on Wheels naar redelijkheid en billijkheid niet gehouden tot het garanderen van de voorraad. Indien product(en) niet voorradig zijn, dan zal Coffee on Wheels naar redelijkheid zo veel mogelijk in overleg een alternatief bieden.

3.7 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Coffee on Wheels het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.8 Coffee on Wheels kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.9 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van Coffee on Wheels aanvaardt en de opdrachtgever voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Coffee on Wheels, komt de overeenkomst tot stand indien Coffee on Wheels schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Coffee on Wheels een opdracht verstrekt, is Coffee on Wheels pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Coffee on Wheels of zodra Coffee on Wheels - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor hem bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Coffee on Wheels zal gewenste wijzigingen uitvoeren, mits dit naar redelijkheid mogelijk is. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat een overeengekomen termijn binnen de overeenkomst door Coffee on Wheels wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Coffee on Wheels de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Alle door Coffee on Wheels geleverde producten blijven eigendom van Coffee on Wheels tot het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen met Coffee on Wheels uit hoofde van enige met Coffee on Wheels gesloten overeenkomst tot het leveren van producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Coffee on Wheels bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Coffee on Wheels zal diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Coffee on Wheels heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Coffee on Wheels kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van reeds verrichte diensten.

5.3 Coffee on Wheels spant zich in om de gegevens die Coffee on Wheels voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 Coffee on Wheels is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Coffee on Wheels wenselijk is.

5.6 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die Coffee on Wheels naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Coffee on Wheels te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Coffee on Wheels zijn verstrekt, heeft Coffee on Wheels het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.7 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Coffee on Wheels hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Coffee on Wheels ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.8 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de workshop, opleiding, begeleiding en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

5.9 De opdrachtgever is gehouden Coffee on Wheels toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Coffee on Wheels worden uitgevoerd, evenals (sanitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en door Coffee on Wheels benodigde materialen. De opdrachtgever dient rekening te houden met toegangsdeuren, liften en verhogingen van meer dan 10 centimeter. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een stevige ondergrond (zowel binnen als buiten).

5.10 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Coffee on Wheels op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een dergelijk termijn, dient de opdrachtgever Coffee on Wheels eerst schriftelijk in gebreke te stellen en alsnog een termijn te bieden van minimaal 14 dagen alvorens Coffee on Wheels in verzuim kan komen te verkeren.

5.11 Overeengekomen (start- en eind)tijden van Coffee on Wheels op locatie, opgenomen in de offerte, worden aangehouden. Indien Coffee on Wheels niet op tijd kan (op)starten, door of vanwege opdrachtgever, dan komen alle (extra) uren en kosten voor rekening van de opdrachtgever. Indien

Coffee on Wheels een volgend evenement op een andere locatie heeft gepland, zal Coffee on Wheels de overeengekomen eindtijd aanhouden.

5.12 De opdrachtgever is gehouden Coffee on Wheels onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.13 Coffee on Wheels heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Coffee on Wheels heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Coffee on Wheels niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.14 De opdrachtgever kan voor opleidingen, workshops e.d. (online) werkboeken en andere documenten ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze documenten en het bewaren daarvan.

5.15 Coffee on Wheels behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

Artikel 6. Het herroepingsrecht

6.1 Indien er sprake is van koop op afstand kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Coffee on Wheels mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht.

6.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen, of:

- indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen;
- indien levering van een product bestaat uit verschillende onderdelen: de dag waarop het laatste onderdeel is ontvangen

6.3 De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

6.4 Schendt de consument zijn verplichting bedoeld in het derde lid van dit artikel, is de consument aansprakelijk voor de eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

6.5 Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Coffee on Wheels. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

6.6 Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk en conform de door Coffee on Wheels gegeven instructies te worden geretourneerd.

6.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

6.8 Coffee on Wheels vergoedt aan consument het aankoopbedrag van het product, inclusief de betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan Coffee on Wheels.

6.9 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

6.10 Indien de consument na afloop van de in het vijfde lid van dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Coffee on Wheels heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht

7.1 Coffee on Wheels sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten zoals omschreven in dit artikel uitdrukkelijk uit:

- die door Coffee on Wheels tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (op maat gemaakte producten);
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt en de grondstoffen/ingrediëntenmarkt waarop Coffee on Wheels geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken en/of het pakket heeft geopend.

Artikel 8. Prijzen

8.1 Alle prijzen die Coffee on Wheels hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals heffingen, reis-, verblijfs-, verpakings-, bezorg-, verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen. De kosten voor bezorging worden bij een online bestelling via de website zichtbaar in de winkelwagen.

8.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Coffee on Wheels niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren. Dit geldt ook in geval van bestellingen uit meerdere onderdelen of pakketten.

8.3 Coffee on Wheels behoudt zich het recht voor om zijn prijzen tussentijds aan te passen. Coffee on Wheels zal tijdens de overeenkomst met de opdrachtgever de prijzen van de aangeboden producten/diensten niet verhogen, behoudens prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling alsmede prijsverhogingen op de markt en/of veiling en de prijsverhoging in of buiten de Europese Unie.

8.4 In afwijking van het vorige lid kan Coffee on Wheels producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en de grondstoffen/ingrediëntenmarkt, waar Coffee on Wheels geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

Artikel 9. Betaling en incasso

9.1 Voor consumenten geldt: betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk uitdrukkelijk een afwijkende betaaltermijn is overeengekomen. Voor opdrachtgevers, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt: betaling van de factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk uitdrukkelijk een afwijkende betaaltermijn is overeengekomen.

9.2 Coffee on Wheels behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste bank- en/of betalingsgegevens om de factuur te voldoen, alsmede de verantwoordelijkheid om de betaling te doen binnen de gestelde termijn.

9.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.5 Bij niet tijdige betaling behoudt Coffee on Wheels zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.6 In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Coffee on Wheels, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervalddag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

9.7 Coffee on Wheels is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtigde incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtigde Incassokosten.

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

9.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Coffee on Wheels ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de diensten en/of producten ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers worden geleverd, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 Coffee on Wheels is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 11. Conformiteit en garantie

10.1 Coffee on Wheels staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover in alle redelijkheid van Coffee on Wheels kan worden verlangd.

10.2 Garanties strekken nooit verder dan hetgeen expliciet is overeengekomen of door de leverancier en/of fabrikant van Coffee on Wheels is verstrekt.

10.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen onmiddellijk na levering aan Coffee on Wheels te worden gemeld. In geval van verkeerde geleverde producten zal Coffee on Wheels het aankoopbedrag van het product, inclusief eventuele betaalde verzendkosten aan de opdrachtgever vergoeden of een nieuw product leveren. Bij om niet geleverde producten zijn de garantiebepalingen niet van toepassing.

10.4 Indien een product wordt teruggeroepen door een leverancier en/of fabrikant, brengt Coffee on Wheels de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Coffee on Wheels vergoedt in dat geval het aankoopbedrag van het product, inclusief eventuele betaalde verzendkosten aan de opdrachtgever.

10.5 Coffee on Wheels is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

10.6 De garantie geldt niet indien:

- de geleverde producten reeds zijn geconsumeerd;
- de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Coffee on Wheels en/of op de verpakking behandeld zijn;
- de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de producten;

- er naar redelijkheid sprake is van een of meerdere andere wettelijke en of dwingendrechtelijke gronden dan bovenstaande.

Artikel 12. Levering van producten

12.1 Coffee on Wheels zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten. Coffee on Wheels is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of de mogelijke gevolgen hiervan waaronder maar niet uitsluitend gevolgen voor de levering c.q. de geplaatste bestelling.

12.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Coffee on Wheels kenbaar heeft gemaakt.

12.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in het vijfde lid van dit artikel is vermeld, zal Coffee on Wheels een bestelling tijdig, conform de tussen partijen afgesproken bezorgdatum, aan de opdrachtgever bezorgen. Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk binnen 24 uur voor de overeengekomen bezorgdatum bericht. Indien het naar redelijkheid niet mogelijk is voor de opdrachtgever om vrij een bezorgdatum te kiezen, dan is Coffee on Wheels niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade in de ruimste zin van het woord en/of het tijdelijk of blijvend onmogelijk worden van de levering dan wel bezorging.

12.4 Indien de bestelling van een product niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd en er is geen sprake van overmacht zoals bedoeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De opdrachtgever heeft geen recht op een schadevergoeding.

12.5 Alle levertermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

12.6 In geval van ontbinding conform het vierde lid van dit artikel zal Coffee on Wheels het aankoopbedrag en eventuele verzendkosten dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

12.7 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Coffee on Wheels zich inspannen om desgewenst een vervangend product beschikbaar te stellen.

12.8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Coffee on Wheels tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Coffee on Wheels bekend gemaakte derden, behoudens hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald. Levering van de producten door Coffee on Wheels gebeurt tot aan de deur en/of de afgesproken bezorglocatie. Van Coffee on Wheels kan niet garanderen dat producten of ingrediënten ingekocht bij derde partijen geen sporen van producten bevatten waarvoor de opdrachtgever allergisch is of kan zijn.

Artikel 13. Verhuur zaken

13.1 Opdrachtgever is verplicht gehuurde zaken in overeenstemming met de bestemming ervan behoorlijk en zelf te gebruiken.

13.2 Het is opdrachtgever verboden de zaak geheel of gedeeltelijk te veranderen, tenzij het gaat om veranderingen of toevoegingen die bij het einde van de overeenkomst tussen partijen zonder noemenswaardige kosten kunnen worden ongedaan gemaakt of verwijderd. Voornoemde veranderingen of toevoegingen dienen bij einde van de overeenkomst door opdrachtgever ongedaan te worden gemaakt of te worden verwijderd. Eventuele kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van opdrachtgever.

13.3 Opdrachtgever is verplicht de zaak zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift.

13.4 Eventuele schade aan gehuurde zaken, zoals koffiefietsen, koffiebars, partytenten, statafels en servies, welke niet door Coffee on Wheels wordt veroorzaakt, worden naar redelijkheid doorberekend aan opdrachtgever. Ditzelfde geldt voor eventuele bijbehorende missende materialen. Reparaties worden door de leverancier van Coffee on Wheels uitgevoerd, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. De kosten van reparaties komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14. Beëindiging van de overeenkomst / annulering

14.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Coffee on Wheels of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Coffee on Wheels.

14.2 Indien het door Coffee on Wheels uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Coffee on Wheels op enigerlei wijze voortgezet.

14.3 Als de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, en er geldt geen herroepingsrecht of de termijn hiervoor is verstreken, heeft Coffee on Wheels het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door Coffee on Wheels gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Coffee on Wheels heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Coffee on Wheels bedragen de annuleringskosten 30% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de uitvoering door Coffee on Wheels, bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de uitvoering door Coffee on Wheels bedragen de annuleringskosten 90% van het overeengekomen totaalbedrag;
- bij annulering na aanvang van de uitvoering door Coffee on Wheels, bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

14.4 De kosten voor de reeds voor de uitvoering van de overeenkomst bestelde producten, zoals koffiebekers met logo en andere op maat gemaakte producten dienen bij annulering te allen tijde volledig door de opdrachtgever te worden voldaan. In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

14.5 Indien de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen naar een latere datum, is hij gehouden alle reeds gemaakte kosten per direct te voldoen (zoals kosten van derden), alsmede het eventuele prijsverschil tussen het overeengekomen tarief en het op de nieuwe datum geldende tarief.

14.6 Indien Coffee on Wheels de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte, overheidsmaatregelen, (extreme) weersomstandigheden (code rood ANWB) of andere calamiteiten, valt dit onder overmacht.

14.7 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Coffee on Wheels vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

14.8 Coffee on Wheels heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

15.1 Coffee on Wheels heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Coffee on Wheels kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

15.2 Coffee on Wheels is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd.

15.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coffee on Wheels op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

15.5 Coffee on Wheels behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Coffee on Wheels

niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Coffee on Wheels kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van hemzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van ingeschakelde derden, zoals leveranciers van Coffee on Wheels, te late of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, dan is Coffee on Wheels gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Coffee on Wheels en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Coffee on Wheels. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Coffee on Wheels geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Coffee on Wheels niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Coffee on Wheels is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of de mogelijke gevolgen hiervan waaronder maar niet uitsluitend gevolgen voor de levering. Onder overmacht wordt eveneens verstaan overmacht bij de leveranciers van ingrediënten op de markt en/of de veiling, alsmede de beschikbaarheid bij leveranciers al dan niet door overheidsmaatregelen of uit (politieke) conflictgebieden.

16.3 In geval van overmacht zal Coffee on Wheels zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing. Coffee on Wheels behoudt het recht om een bestelling dan wel de levering van een bestelling op te schorten in geval van overmacht.

16.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Coffee on Wheels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Coffee on Wheels gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte c.q. het na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

16.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Coffee on Wheels, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Coffee on Wheels beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

17.2 Coffee on Wheels is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coffee on Wheels aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Coffee on Wheels kan worden toegerekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de brede zin van het woord en als bedoeld in dit artikel.

17.3 Aansprakelijkheid van Coffee on Wheels voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

17.4 Coffee on Wheels is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Coffee on Wheels geleverde producten en/of diensten;

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- gebruik van de producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het beschadigen of verbreken van de verzegeling of verpakking van een bestelling tijdens de verzending door post- en bezorgdiensten;
- het verstrekken van foutieve productinformatie door de leverancier of andere derden;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Coffee on Wheels door de opdrachtgever;
- voedselvergiftiging/allergische reacties/ziekte n.a.v. van geleverde producten, indien Coffee on Wheels de nodige zorgvuldigheid heeft betracht en de kwaliteitseisen en overige voorschriften in acht heeft genomen;
- te late of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- fouten en/of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- schade aan zaken of personen direct of indirect veroorzaakt door apparatuur en zaken;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Coffee on Wheels en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen door ingeschakelde derden.

17.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij opdrachtgever te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

17.6 De opdrachtgever zal Coffee on Wheels vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

17.7 Coffee on Wheels heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door het leveren van een nieuw product of door herstel of verbetering van de uitvoering van de overeenkomst.

17.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Coffee on Wheels en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 18. Intellectueel eigendomsrechten

18.1 Coffee on Wheels behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Alle woord- en beeldmerken zijn eigendom van Coffee on Wheels en mogen niet geheel of deels worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coffee on Wheels.

18.2 De door Coffee on Wheels geleverde geestesproducten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.3 De inhoud van de website van Coffee on Wheels waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het Coffee on Wheels of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te veelevoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Coffee on Wheels.

18.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Coffee on Wheels ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Coffee on Wheels, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever mag enkel de door Coffee on Wheels verstrekte geestesproducten gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

18.5 De rechten van intellectueel eigendom welke Coffee on Wheels in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, veelevoudigen, openbaren of exploiteren.

18.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Coffee on Wheels jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens

de wettelijk gestelde bewaarplicht.

18.7 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Coffee on Wheels en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 19. Vertrouwelijkheid

19.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

19.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

19.3 Coffee on Wheels mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Coffee on Wheels niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

19.4 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Coffee on Wheels, is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, concepten, documenten, ontwerpen, foto's en andere (mondelijke of schriftelijke) uitingen van Coffee on Wheels of bij de uitvoering ingeschakelde derden openbaar te maken, tenzij het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over desbetreffende dienstverlening van Coffee on Wheels of als op de opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

19.5 De persoonsgegevens die de opdrachtgever aan Coffee on Wheels verstrekt, zal Coffee on Wheels te allen tijde zorgvuldig bewaren en gebruiken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 20. Reclames / klachten

20.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of het leveren van producten dienen schriftelijk zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Coffee on Wheels kenbaar te worden gemaakt. Een klacht kan per e-mail worden ingediend via ton@coffeeonwheels.nl.

20.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

20.3 Na genoemde termijn van 7 dagen, worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

20.4 Coffee on Wheels dient in staat te worden gesteld te klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Coffee on Wheels in overleg treden om met opdrachtgever een passende oplossing te bereiken. Opdrachtgever heeft nimmer recht op volledige restitutie van het overeengekomen totaalbedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde ter keuze van Coffee on Wheels.

20.5 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

21.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

21.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Coffee on Wheels is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Dit geldt ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat tevens de rechter in de woonplaats van consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.